

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年5月11日

事業所名 八尾市立障害者総合福祉センター

保護者等数(児童数) 32 回収数 31 割合 96%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	87%	10%	0%	3%	見ていないのでわからない。	隣接の公園に散歩に行ったり、フロアだけでなく様々な場所を活用しています。「きずな新聞」等で、日頃過ごしている場所や活動の様子をお知らせしていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	81%	13%	0%	6%	急に行ったり電話することもあるのですが対応してもらえます。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	94%	3%	0%	3%		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	94%	3%	0%	3%		
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	94%	3%	0%	3%		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	32%	45%	19%	3%	コロナ禍なので、仕方がないですね	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	0%	0%	3%		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97%	0%	0%	3%	わざわざ電話くれなくとも、ってことでも伝えてくれたり、丁寧な対応と感じます。	ささいなことでもご家族に報告するようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90%	3%	3%	3%		コロナ禍で電話でお話にさせていただいた方もありますが、面談の時に話しています。助言等もその時に行っています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19%	52%	26%	3%	コロナ禍なので、仕方がないですね	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	81%	10%	0%	10%		コロナ対応について苦情をいただくことがあったが、上司への確認が多く迅速にできないことがありご迷惑をおかけしました。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	94%	3%	0%	3%		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	6%	0%	3%	利用日数が少ないですが、毎月、行事や子どもたちの様子が分かる会報を送ってもらえます。	学期ごとに「きずな新聞」を配布し、日頃の様子などお伝えしています。また、活動の様子が分かるような写真を撮って、お配りすることもあります。
14 個人情報に十分注意しているか	94%	0%	0%	6%		個人情報の管理には注意しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	74%	16%	3%	6%		避難経路地図を「きずな新聞」に載せてお知らせしよう計画中です。 また、マニュアルの公開など検討していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	58%	32%	0%	10%	避難訓練が行われているのかよくわかりません。	コロナ禍もあり実施できていなかったのですが、令和4年度実施予定です。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	0%	いつも楽しいと言っています。 すっかり慣れて、今では併設のショートステイでお泊りもできてます。	利用時は笑顔で退所してくれているため、楽しんでもらっていると思っていますが、もっと子ども達に楽しんでもらえるように、今後も努力していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	97%	0%	3%	0%	いつも子どもの様子を細かく教えて下さるのでありがたいです。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。